Código: 25614
Curso: Camarera de Pisos
Modalidad: ONLINE
Duración: 56h.

Metodología

El Curso está desarrollado con una metodología a distancia/online. Este sistema de enseñanza está organizado de tal forma que el alumno pueda compatibilizar el estudio con sus ocupaciones laborales o profesionales. También permite el acceso al curso a aquellas personas que viven en zonas rurales y que tienen interés en continuar formándose.
El alumno tiene que seguir un aprendizaje sistemático y un ritmo de estudio, adaptado a su disponibilidad de tiempo.

Se dispondrá de un extenso material sobre los aspectos teóricos del curso que deberá estudiar para la realización de pruebas objetivas tipo test. Para el aprobado, se exigirá un mínimo de 50% del total de las respuestas acertadas. Durante todo el transcurso de la formación, dispondrá de la atención de los tutores, así como la posibilidad de realizar consultas a través de la plataforma de teleformación para cursos online. Entre el material entregado en este curso, se adjunta un documento llamado *Guía didáctica del alumno* donde aparece el horario de tutorías y demás información relevante.

El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá de la modalidad elegida y de las horas de formación. La titulación será remitida por correo una vez corregido su examen, o puesta a su disposición en la plataforma de teleformación una vez finalizado el curso.

Profesorado, medios y titulación

Nuestro centro de formación ha sido fundado en 1996 y en la actualidad, tiene presencia a nivel nacional disponiendo de una plantilla de más de 800 docentes entre personal laboral y freelance. Todos ellos son especialistas en diferentes familias profesionales y les acreditan los numerosos cursos que han impartido para nuestro grupo empresarial. Entre nuestro staff de formadores se encuentran ingenieros, arquitectos, economistas, informáticos, publicistas, diseñadores, médicos, enfermeros, veterinarios, fisioterapeutas, psicólogos, sociólogos, periodistas, filólogos, abogados, cocineros, licenciados en administración de empresas, licenciados en actividades físicas y deportivas, jardineros, peluqueros, educadores sociales, etc.

En todos nuestros cursos, independientemente de la metodología, se ponen a disposición del alumno los medios y materiales docentes necesarios para el desarrollo del mismo.
En los cursos en modalidad e-learning, las consultas y tutorías se pueden realizar a través de teléfono, email y la propia plataforma de teleformación.

En cuanto a la titulación, mostramos a continuación, el modelo de diploma que obtendrás a la finalización del curso:

Fundación Estatal
PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO

DIPLOMA
ACREDITATIVO

D./Dña. **XXXXX XXXXX XXXXX** con D.N.I. **11111111H**, ha realizado, con pleno aprovechamiento, el curso titulado **Curso Intensivo de Inglés B2**, con Código **19656** Grupo **30694**, entre los días **29/06/2023** y**30/08/2023**, con una duración total de **56** horas, en la modalidad formativa **ONLINE**

Contenidos impartidos (Ver Dorso)

Firma y sello de la entidad responsable de impartir la formación

securs@
CONSULTORÍA DE FORMACIÓN
Avda. Ramón Nieto nº 133, Bajo
36208 - VIGO
Telf.: 986912815

Fecha de expedición
31 AGO 2023

Firma del alumno

Requistos previos

No hay requisitos previos, ni formativos ni profesionales.

Salidas profesionales

Este curso está específicamente diseñado para incrementar la cualificación profesional en la familia o sector correspondiente.

Objetivos

Con este curso y sus contenidos didácticos el alumnado podrá adquirir las competencias profesionales necesarias para introducir las nociones sobre la importancia del turismo, otorgar al alumnado una visión general de la relación existente entre el turismo y los servicios que ofrece la hostelería, desarrollar una capacidad organizativa y de planificación necesaria para desempeñar correctamente el trabajo, así como ofrecer una visión general de las distintas instalaciones y servicios que ofrece un hotel.

Contenidos

MODULO 1. EL SECTOR HOTELERO
TEMA 1. EL TURISMO Y LA HOSTELERÍA
El turismo
Los productos turísticos
El alojamiento
El transporte como componente del producto turístico
TEMA 2. EL HOTEL
Introducción
Clasificación de los Hoteles y principales características
Unidades de alojamiento y modalidades de estancia
Tarifas
Estructura general de un Hotel: actividades desarrolladas en él y organigrama general
MODULO 2. EL DEPARTAMENTO DE PISOS DEL ALOJAMIENTO
TEMA 3. LA GOBERNANTA
El departamento a cargo de la Gobernanta
La Gobernanta
Organización y supervisión del servicio de lencería
Organización y supervisión del servicio de lavandería
Control de llaves y bloqueo de habitaciones
Formularios
Gestión y organización de los recursos y materiales necesarios para el Departamento
TEMA 4. LA CAMARERA DE PISOS
Introducción
Presencia de la camarera de pisos y complementos para la realización de su trabajo
Horarios de trabajo de las camareras de pisos
Funciones
Planificación y Organización del Trabajo
Deontología Profesional
TEMA 5. OPERACIONES BÁSICAS DE APROVISIONAMIENTO, CONTROL E INVENTARIO
Documentos de organización en el departamento de pisos
Existencia. Ubicación y Clasificación
Tipos de Inventarios
Organización del almacén y del office
MODULO 3. LIMPIEZA Y PUESTA A PUNTO DE PISOS Y ZONAS COMUNES
TEMA 6. LIMPIEZA Y PUESTA A PUNTO DE HABITACIONES, ZONAS NOBLES Y ÁREAS COMUNES EN ALOJAMIENTOS
Limpieza de Habitaciones
La cama
El baño
Limpieza de suelos y ventanas
Utilización del Aspirador
Pautas a seguir de forma obligatoria por parte de la camarera de pisos

TEMA 7. ASPECTOS BÁSICOS DE DECORACIÓN EN HABITACIONES, ZONAS NOBLES Y ÁREAS COMUNES EN ALOJAMIENTOS
Introducción
Planificación de la idea decorativa
Aspectos relevantes para la decoración
Estilos decorativos
Decoración para los espacios interiores
MODULO 4. LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA EN ALOJAMIENTOS
TEMA 8. PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS Y COMUNICACIÓN INTERNA
Circuitos internos de comunicación en lavandería y taller de planchado en alojamientos
Relaciones entre ambos departamentos
Documentación utilizada en lavandería y taller de planchado y costura
TEMA 9. CLASIFICACIÓN DE ROPAS Y PROCESO DE LAVADO Y PLANCHADO
Clasificación de ropas para el lavado y planchado en alojamientos.
Tratamientos especiales: desmanchado
Interpretación del etiquetaje
Aplicación de productos específicos de lavado y desmanchado
Técnicas de Planchado
Selección de técnicas de cosido: tipos y características de tejidos
Utilización de útiles de costura
TEMA 10. CALIDAD, HIGIENE, Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO
Calidad
Higiene
Prevención de riesgos laborales
Tipos de accidentes que se pueden producir
Primeros auxilios